



Dekker Group

Geachte relatie,

Als organisatie krijgen we regelmatig het verzoek van u of uw klanten om onze auditrapporten met hen te delen.

Hoewel we groot voorstander zijn van transparantie en we niets te verbergen hebben gaan we auditrapporten of samenvattingen niet delen, in welke vorm dan ook, met u of uw klanten. In auditrapporten staat vertrouwelijke informatie die wij niet als hard of soft copy willen delen omdat deze ook bij onze concurrenten terecht zou kunnen komen.

Wij worden voor al onze certificaten ge-audit door hiervoor geaccrediteerde auditinstellingen en het behalen c.q. hernieuwen van onze certificaten zou u voldoende vertrouwen moeten geven dat we onze systemen op orde hebben. Diverse certificerende instellingen en de Nederlandse overheid voeren onaangekondigde inspecties c.q. audits uit.

Uiteraard kunnen de verschillende auditrapporten ingezien worden tijdens een audit van u of indien we dit hebben afgesproken van uw klant.

Onze diverse certificeringen zouden voldoende vertrouwen in onze werkwijze moeten bieden om de frequentie van klantaudits en klantbezoeken te beperken. Wij besteden onze tijd graag aan het correct uitvoeren en verbeteren van onze processen en dienstverlening.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter van Harmelen', written over a horizontal line.

Peter van Harmelen  
QHSE manager  
The Dekker Group B.V.